



ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 43
КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА КИРОВСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
198261, Санкт-Петербург, ул. Бурцева, дом 6, литера А. Тел./факс (812) 759-34-64 / (812)368-92-84
ИНН/КПП 7805145178 / 780501001

ПРИКАЗ
(распоряжение)

Номер документа	Дата составления
116-ОД	31 августа 2023 года

О Положении о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

На основании Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Письма Минпросвещения России N ВБ-107/08, Общероссийского Профсоюза образования N ВБ-107/08/634 от 19.11.2019 "О примерном положении о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в государственном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детском саду №43 комбинированного вида Кировского района Санкт-Петербурга, согласно Приложения 1.
2. Утвердить Порядок подачи заявления в Комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, согласно Приложения 2.
3. Домниной Ольге Сергеевне, старшему воспитателю, ознакомить по подпись работников ОУ с Положением о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Руководитель организации

заведующий
(должность)

(личная подпись)

Н.И.Федотова
(расшифровка подписи)

**Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад
№ 43 комбинированного вида Кировского района Санкт-Петербурга**

ПРИНЯТО

Общим собранием работников
ГБДОУ детского сада №43
комбинированного вида Кировского района
Санкт-Петербурга
Протокол № 03 от 31.08.2023 г.

УЧТЕНО

Мотивированное мнение Совета родителей
(законных представителей) воспитанников
ГБДОУ детского сада №43
комбинированного вида Кировского района
Санкт-Петербурга
Протокол № 03 от 31.08.2023 г.

С УЧЕТОМ МНЕНИЯ

Первичной профсоюзной организации
ГБДОУ детского сада № 43
комбинированного вида Кировского района
Санкт-Петербурга
Протокол № 3 от 31.08.2023 г.

УТВЕРЖДЕНО

Заведующий ГБДОУ детского сада №43
комбинированного вида Кировского района
Санкт-Петербурга

подпись

Н.И. Федотова

Приказ от 31.08.2023 № 116-ОД

**Положение
о комиссии по урегулированию споров между участниками
образовательных отношений**

Санкт-Петербург
2023

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано для Государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад №43 комбинированного вида Кировского района Санкт-Петербурга (далее - ОУ).

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Письмом Минпросвещения России N ВБ-107/08, Общероссийского Профсоюза образования N ВБ-107/08/634 от 19.11.2019 "О примерном положении о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений";
- Уставом ОУ.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок создания и организации работы Комиссии, ее функции и полномочия, регламент работы, порядок принятия и оформления решений Комиссии.

1.3. Изменения в Положение могут быть внесены только с учетом мнения Совета родителей, а также по согласованию с профсоюзным комитетом организации.

1.4. Конфликтная комиссия создана в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений организации по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных актов, за исключением споров, для которых установлен иной порядок рассмотрения.

1.5. Комиссия руководствуется в своей деятельности Конституцией РФ, Федеральным законом № 273, а также другими федеральными законами, иными нормативно-правовыми актами РФ, содержащими нормы, регулирующие отношения в сфере образования, локальными нормативными актами организации, коллективным договором и настоящим Положением.

2. Порядок создания и организации работы Комиссии

2.1. Комиссия создается приказом руководителя организации из равного числа представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и представителей работников организации в количестве не менее 3 (трех) человек от каждой стороны.

2.2. Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется соответственно Советом родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и Общим собранием работников по согласованию с профсоюзным комитетом организации.

Руководитель ОУ не может входить в состав Комиссии.

2.3. Срок полномочий Комиссии – 1 год. По окончании срока полномочий Комиссии члены Комиссии могут быть переизбраны на еще один срок, если результаты работы признаны удовлетворительными.

2.4. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии предусмотрено в следующих случаях:

- 1) на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из ее состава;
- 2) по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- 3) в случае прекращения членом Комиссии образовательных или трудовых отношений с организацией.

2.5. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав делегируется иной представитель соответствующей категории участников образовательных отношений в порядке, установленном пунктом 2.2. настоящего Положения.

2.6. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.7. Комиссия избирает из своего состава председателя, заместителя председателя и секретаря.

2.8. Координацию деятельности Комиссии осуществляет председатель, избираемый простым большинством голосов членов Комиссии из числа лиц, входящих в ее состав.

2.9. Председатель Комиссии осуществляет следующие функции и полномочия:

- 1) распределение обязанностей между членами Комиссии;
- 2) утверждение повестки заседаний Комиссии;
- 3) созыв заседаний Комиссии;
- 4) председательство на заседаниях Комиссии;
- 5) подписание протоколов заседаний и иных исходящих документов Комиссии;
- 6) общий контроль за исполнением решений, принятых Комиссией.

2.10. Заместитель председателя Комиссии назначается решением председателя Комиссии из числа ее членов.

2.11. Заместитель председателя Комиссии осуществляет следующие функции и полномочия:

- 1) координация работы членов Комиссии;
- 2) подготовка документов, вносимых на рассмотрение Комиссии;
- 3) выполнение обязанностей председателя Комиссии в случае его отсутствия.

2.12. Секретарь Комиссии назначается решением председателя Комиссии из числа ее членов.

2.13. Секретарь Комиссии осуществляет следующие функции:

- 1) регистрация заявлений, поступивших в Комиссию;
- 2) информирование членов Комиссии в срок не позднее 5 рабочих дней до дня проведения заседания Комиссии о дате, времени, месте и повестке заседания;
- 3) ведение и оформление протоколов заседаний Комиссии;
- 4) составление выписок из протоколов заседаний Комиссии и предоставление их лицам и органам, указанным в пункте 5.7. настоящего Положения;
- 5) обеспечение текущего хранения документов и материалов Комиссии, а также обеспечение их сохранности.

2.14. Члены Комиссии имеют право:

- 1) участвовать в подготовке заседаний Комиссии;
 - 2) обращаться к председателю Комиссии по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии;
 - 3) запрашивать у руководителя организации информацию по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии;
 - 4) в случае предполагаемого отсутствия на заседании Комиссии доводить до сведения Комиссии свое мнение по рассматриваемым вопросам в письменной форме, которое оглашается на заседании и приобщается к протоколу;
 - 5) выражать в случае несогласия с решением, принятым на заседании Комиссии, особое мнение в письменной форме, которое подлежит обязательному приобщению к протоколу заседания Комиссии;
- вносить предложения по совершенствованию организации работы Комиссии

2.15. Члены Комиссии обязаны:

- 1) участвовать в заседаниях Комиссии;
- 2) выполнять функции, возложенные на них в соответствии с настоящим Положением;
- 3) соблюдать требования законодательства при реализации своих функций;
- 4) в случае возникновения у них конфликта интересов сообщать об этом председателю Комиссии и отказываться в письменной форме от участия в соответствующем заседании Комиссии.

2.16. Члены Комиссии не вправе разглашать сведения и соответствующую информацию, полученную ими в ходе участия в работе Комиссии, третьим лицам.

3. Функции и полномочия Комиссии

3.1. При поступлении заявления от любого участника образовательных отношений Комиссия осуществляет следующие функции:

- 1) рассмотрение жалоб на нарушение участником образовательных отношений:

- а. правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности;
 - б. образовательных программ организации, в том числе рабочих программ;
 - в. иных локальных нормативных актов по вопросам реализации права на образование.
- 2) установление наличия или отсутствия конфликта интересов педагогического работника;
 - 3) справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной этики педагогическим работником.
 - 4) рассмотрение обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.
- 3.2. Комиссия не вправе осуществлять рассмотрение и урегулирование споров участников образовательных отношений с другими участниками отношений в сфере образования – федеральными государственными органами, органами государственной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления, работодателями и их объединениями.
- 3.3. По итогам рассмотрения заявлений участников образовательных отношений Комиссия имеет следующие полномочия:
1. установление наличия или отсутствия нарушения участниками образовательных отношений локальных нормативных актов по вопросам реализации права на образование, а также принятие мер по урегулированию ситуации;
 2. принятия решения в целях урегулирования конфликта интересов педагогического работника при его наличии;
 3. установление наличия или отсутствия нарушения норм профессиональной этики педагогическим работником, принятие при наличии указанного нарушения мер по урегулированию ситуации, в том числе решения о целесообразности или нецелесообразности применения дисциплинарного взыскания;
 4. отмена или оставление в силе решения о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания;
 5. вынесение рекомендаций различным участникам образовательных отношений в целях урегулирования или профилактики повторного возникновения ситуации, ставшей предметом спора.

4. Регламент работы Комиссии

- 4.1. Заседания Комиссии проводятся на основании письменного заявления участника образовательных отношений, поступившего непосредственно в Комиссию или в адрес заведующего организации, с указанием признаков нарушений прав на образование и лица, допустившего указанные нарушения.
- 4.2. В заявлении указываются:
- 1) фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя, а также обучающегося, если заявителем является его родитель (законный представитель);
 - 2) оспариваемые действия или бездействия участника образовательных отношений, а в случае обжалования решения о применении к обучающемуся дисциплинарного взыскания – оспариваемые действия или бездействие совета родителей;
 - 3) фамилия, имя, отчество (при наличии) участника образовательных отношений, действия ли бездействие которого оспариваются;
 - 4) основания, по которым заявитель считает, что реализация его прав на образование нарушена;
 - 5) требования заявителя.
- 4.3. В случае необходимости в подтверждение своих доводов заявитель прилагает к заявлению соответствующие документы и материалы либо их копии.
- 4.4. Заявление, поступившее в Комиссию, подлежит обязательной регистрации с письменным уведомлением заявителя о сроке и месте проведения заседания для рассмотрения указанного заявления, либо отказе в его рассмотрении.

- 4.5. При наличии в заявлении информации, предусмотренной п.2 раздела 4 настоящего Положения, Комиссия должна провести заседание в течение 10 рабочих дней со дня подачи заявления.
- 4.6. При отсутствии в заявлении информации, предусмотренной подпунктами 1-5 п.2. раздела 4 настоящего Положения, заседание Комиссии по его рассмотрению не проводится.
- 4.7. Участник образовательных отношений имеет право лично присутствовать при рассмотрении его заявления на заседании Комиссии.
- 4.8. В случае неявки заявителя на заседание заявление рассматривается в его отсутствие.
- 4.9. При необходимости и в целях всестороннего и объективного рассмотрения вопросов повестки, Комиссия имеет право приглашать на заседание руководителя организации и (или) любых иных лиц.
- 4.10. По запросу Комиссии руководитель организации в установленный Комиссией срок представляет необходимые документы.
- 4.11. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствует не менее 2/3 (двух третей) членов Комиссии.

5.Порядок принятия и оформления решений Комиссии

- 5.1. По результатам рассмотрения заявления участника образовательных отношений Комиссия принимает решение в целях урегулирования разногласий.
- 5.2. В случае установления факта нарушения права на образование Комиссия принимает решение, направленное на его восстановление, в том числе с возложением обязанности по устранению выявленных нарушений на родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и (или) работников.
- 5.3. Решение Комиссии принимается открытым голосованием большинством голосов от общего числа членов Комиссии, принявших участие в заседании. В случае равенства голосов, решение принимается в пользу участника образовательных отношений, действия или бездействие которого оспаривается, а в случае обжалования решения о применении к обучающемуся дисциплинарного взыскания – в пользу обучающегося.
- 5.4. Решения Комиссии оформляются протоколами заседаний, которые подписываются всеми присутствующими членами Комиссии.
- 5.5. Решения Комиссии в виде выписки из протокола заседания в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его проведения предоставляются заявителю и лицу, на которого Комиссией возложены обязанности по установлению выявленных нарушений (в случае установления факта нарушения права на образование), руководителю организации, а также при наличии запроса, совету родителей и (или) профсоюзному комитету
- 5.6.Решение конфликтной Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в организации и подлежит исполнению в срок, предусмотренный указанным решением.
- 5.7. В случае, если заявитель не согласен с решением Комиссии по своему обращению, то он может воспользоваться правом на защиту и восстановление своих нарушенных прав и законных интересов в судебном порядке.
- 5.8. Срок хранения документов и материалов Комиссии в организации составляет 3 (три) года.

**Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад
№ 43 комбинированного вида Кировского района Санкт-Петербурга**

УТВЕРЖДЕНО

Заведующий ГБДОУ детского сада №43
комбинированного вида Кировского района
Санкт-Петербурга

подпись

Н.И. Федотова

**Порядок подачи заявления в Комиссию по урегулированию споров между
участниками образовательных отношений**

Участник образовательных отношений может подать письменное заявление непосредственно в Комиссию (Председателю комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ежедневно, с 9.00 до 16.30) или в адрес заведующего (в часы приема: вторник с 15.00 до 18.00, четверг с 10.00 до 13.00) с указанием признаков нарушений прав на образование и лица, допустившего указанные нарушения.

В заявлении указываются:

- 1) фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя, а также обучающегося, если заявителем является его родитель (законный представитель);
- 2) оспариваемые действия или бездействия участника образовательных отношений, а в случае обжалования решения о применении к обучающемуся дисциплинарного взыскания – оспариваемые действия или бездействие совета родителей;
- 3) фамилия, имя, отчество (при наличии) участника образовательных отношений, действия или бездействие которого оспариваются;
- 4) основания, по которым заявитель считает, что реализация его прав на образование нарушена;
- 5) требования заявителя;
- 6) в случае необходимости в подтверждение своих доводов заявитель прилагает к заявлению соответствующие документы и материалы либо их копии.

Поступившее заявление будет зарегистрировано с письменным уведомлением заявителя о сроке и месте проведения заседания Комиссии для рассмотрения указанного заявления.

При отсутствии в заявлении выше перечисленной информации, заседание Комиссии по его рассмотрению не проводится.