

Приложение №1

**Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад  
№ 43 комбинированного вида Кировского района Санкт-Петербурга**

**Принята**

Общим собранием работников  
ГБДОУ детского сада №43  
комбинированного вида Кировского района  
Санкт-Петербурга  
Протокол № 04 от 31.08.2023

**Утверждена**

Заведующий ГБДОУ детского сада №43  
комбинированного вида Кировского района  
Санкт-Петербурга

\_\_\_\_\_ Н.И. Федотова  
подпись

**УЧТЕНО**

Мотивированное мнение Совета родителей  
(законных представителей) воспитанников  
ГБДОУ детского сада №43  
комбинированного вида Кировского района  
Санкт-Петербурга  
Протокол № 04 от 31.08.2023

Приказ от 31.08.2023 № 74 - ОД §5

**Инструкция для работников, работающих с инвалидами по вопросам,  
связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг и оказания  
помощи всем категориям инвалидов и маломобильным группам населения в  
преодолении барьеров доступа к учреждению и получению всех видов имеющихся  
услуг государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
детский сад №43 комбинированного вида Кировского района  
Санкт-Петербурга**

## 2023 год

1. При вызове по домофону (кнопке) инвалидами (представителями МГН) работник незамедлительно выходит для оказания помощи в преодолении барьеров доступа при передвижении во входной зоне и внутри помещения.

2. Во время пребывания инвалидов (представителей МГН) на территории и в здании учреждения, они всегда находятся под присмотром ответственных работников, чтобы необходимая помощь была оказана им вовремя.

3. Общие рекомендации для всех категорий инвалидов (представителей МГН): всегда спрашивать, нужна ли помощь, прежде чем оказать её.

Если предложение о помощи принято, спросить, что нужно делать и чётко следовать инструкциям. Если существуют архитектурные барьеры, предупредить о них, чтобы человек мог принимать решение заранее.

4. При общении с людьми, испытывающими трудности при передвижении, помнить, что у них нет проблем со слухом, зрением, пониманием, а инвалидная коляска — неприкосновенное пространство человека. Не облакачиваться на неё, не толкать без разрешения. Если разрешили передвигать коляску, сначала катить её медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия. При общении избегать положения, при котором вашему собеседнику необходимо запрокидывать голову.

5. При общении со слабовидящими людьми предлагая свою помощь, направлять человека, не стискивать его руку, идти с обычной скоростью. Всегда необходимо предупреждать о препятствиях: лужах, ямах, ступенях и т.д. Всегда называть себя и представлять других собеседников. Когда предлагаете слабовидящему человеку сесть, не усаживать его, а направить руку на спинку стула или подлокотник. При подъёме или спуске по ступенькам вести слабовидящего перпендикулярно к ним. Передвигаясь, не делать резких движений, рывков.

6. При общении с людьми, испытывающими затруднения в речи, не перебивать и не поправлять человека, начинать говорить только тогда, когда убедитесь, что он закончил свою мысль. Стараться задавать вопросы, требующие краткого ответа или кивка.

7. В случае необходимости проводить инвалидов (представителей МГН) в санитарную зону.

8. После оказания услуг проводить инвалидов (представителей МГН) к входной зоне и помочь покинуть здание и территорию учреждения.

9. Список ответственных работников утверждён приказом заведующего ГБДОУ